



Liebe Kunden,

die aktuelle Situation stellt uns alle vor große Herausforderungen. Trotz der weitreichenden und sinnvollen Anordnungen der Behörden, bleiben im Alltag oftmals ganz praktische Fragen offen. Und deshalb möchten wir Sie hiermit, so gut es geht, über die laufenden Entwicklungen bei uns informieren, damit Sie jederzeit wissen, wie Sie uns erreichen können und welche Leistungen wir gegenwärtig anbieten. Sollten Sie über die folgenden Informationen hinaus Fragen haben, so erreichen Sie uns von **Montag bis Freitag von 07:30 bis 18:00 Uhr** und **Samstag von 09:00 bis 13:00 Uhr** unter der **Telefonnummer 08342/9660-0**.

### **Unsere Öffnungszeiten:**

Unser Service und unsere Werkstatt sind weiterhin für Sie da!

Von **Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr** und **von 13:00 bis 17:00 Uhr**. Zusätzlich bieten wir Ihnen am **Samstag zwischen 09:00 und 13:00 Uhr** einen **Werkstattnotdienst** an. Damit wir Ihnen den gewohnt guten Service bieten können, bitten wir Sie dennoch vorab mit uns telefonisch einen Termin zu vereinbaren, sodass wir den Publikumsverkehr koordinieren können. Sie erreichen uns unter **08342/9660-0**.

Gemäß der Verfügung der Bayerischen Staatsregierung vom 16.03.2020 bleiben unsere Verkaufsräume vorerst geschlossen. Unser Verkauf steht Ihnen jedoch telefonisch und per E-Mail weiterhin für Neu- und Gebrauchtwagenkauf zur Verfügung und berät Sie gerne.

### **Finden vereinbarte Service-Termine statt?**

Grundsätzlich ja. Sollte sich auf unserer Seite etwas verschieben, dann melden wir uns rechtzeitig bei Ihnen. Sollten Sie Ihren Termin bei uns nicht wahrnehmen können, dann würden wir uns freuen, wenn Sie uns das kurz telefonisch mitteilen würden. Vielen Dank!

Sollten Sie keinen aktuellen Termin haben, Ihr Fahrzeug aber dringend einen Service benötigen, dann vereinbaren Sie bitte telefonisch unter **08342/9660-0** einen Termin mit uns. So können wir gemeinsam einen passenden Termin vereinbaren.

### **Was ändert sich jetzt am Ablauf?**

Bei uns können Sie Ihr Fahrzeug mit einem Minimum an physischem Kontakt abgeben und wieder abholen. Beispielsweise bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug bereits am Vorabend Ihres Service-Termins bei uns abzustellen und den Schlüssel mit bereitgestelltem Auftragskuvert in unseren Nachtannahme-Briefkasten einzuwerfen. Den genauen Service-Umfang besprechen wir dann gerne telefonisch mit Ihnen. Natürlich waschen und desinfizieren sich unsere Mitarbeiter regelmäßig die Hände und desinfizieren kritische Oberflächen. Unser Serviceteam beantwortet Ihnen gerne telefonisch eventuelle Rückfragen.

### **Wie sieht es mit der Auslieferung bestellter Fahrzeuge aus?**

Wir sind bemüht, alle bestellten Fahrzeuge so schnell es geht auszuliefern. Aufgrund aktueller Entwicklungen kann es dennoch zu Verzögerungen kommen. Wir bitten Sie deshalb um Geduld und Verständnis. Über den aktuellen Stand informieren wir Sie gerne telefonisch.

**Bleiben Sie gesund!**

**Ihre Autohaus Harald Kraus e. K.**